

## Абонентский Договор

### ДОГОВОР

#### на оказание телекоммуникационных услуг для физических лиц

Настоящим Договором определены условия и порядок оказания услуг телекоммуникаций для физических лиц акционерным обществом «Транстелеком», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», от имени и в интересах которого действует ТОО «Житикара Телеком», именуемое в дальнейшем «**Дилер**», с одной стороны, \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Абонент**». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности как указано выше или «Сторона».

#### 1. Предмет Договора

- 1.1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту Телекоммуникационные услуги (далее – Услуги), выбранные Абонентом согласно Приложению №1 настоящего Договора, а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги своевременно и в полном объеме.
- 1.2. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Абонентом не иначе, как путем подписания, в полном объеме и без исключения условий, настоящего Договора.
- 1.3. В случае несогласия Абонента с условиями Договора, Абонент вправе расторгнуть Договор путем подачи Дилеру письменного заявления (Приложение № 2).
- 1.4. Перечень Услуг указывается в Приложении №1 к Договору, выражающем волю Абонента на подключение Услуги, являющемуся неотъемлемой частью Договора.
- 1.5. Подписание новым Абонентом Договора выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.
- 1.6. С даты вступления в силу Договора условия оказания Услуг Абоненту определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. Не поступление Дилеру в указанный срок Заявления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в Договоре (пользование Услугами, оплата услуг и пр.) означает безусловное принятие Абонентом условий Договора и его присоединение к Договору в целом.
- 1.7. По Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями оказания Услуг Дилера и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Подробное описание, порядок оказания услуг и тарифы на услуги для физических лиц ознакомляются у Дилера.
- 1.8. Если при изменении Оператором, в установленном Договором порядке, тарифов на Услуги Абонент не подал к истечению установленного срока введения их в действие заявление Оператору о несогласии с измененными тарифами и продолжает пользоваться Услугами, производить оплату за оказанные Услуги и пр., подобные действия являются согласием Абонента с такими изменениями.

#### 2. Условия предоставления услуг

- 2.1. Абонент, заключая настоящий Договор, получает доступ к Услугам, согласно условиям Договора.

2.2. Услуги, оказываемые Оператором, используются Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, не могут быть использованы для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений и т.п.

2.3. Подключение новых Абонентов к Услугам возможно при выполнении в совокупности следующих условий:

- 1) существует техническая возможность оказания Услуг при исходных данных, указанных Абонентом в Заявлении;
- 2) исходные данные, указанные Абонентом при подписке на Услуги, являются корректными;
- 3) Абонент не имеет задолженности перед Оператором по другим договорам на оказание услуг связи, заключенным между Абонентом и Оператором.

2.4. Предоставление Абоненту абонентского оборудования (ADSL-модем, SIP-терминал, CDMA-терминал, STB-приставка и т.д.) (далее-Оборудование) на условиях аренды регулируется актом приема-передачи оборудования согласно Приложению № 4 к Договору. В случае изъявления Абонентом желания купить STB-оборудования, а также наличия/возможности продажи у Дилера, Стороны заключают договор купли-продажи STB-оборудования согласно Приложению №5 к Договору.

2.5. В случае продажи Оборудования условия определяются отдельным соответствующим договором.

2.6. Абонент имеет право изменить действующий Пакет программ/Тарифный план путем подачи письменного Заявления при обращении в офис Дилера.

2.7. В случае получения Абонентом Услуг в Тестовом режиме, по окончании такого режима/периода оплата услуг осуществляется Абонентом, согласно действующим тарифам Оператора.

2.8. Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц, для сбора, обработки персональных данных. Отзыв согласия Абонента на сбор и обработку персональных данных производится по заявлению Абонента. Возможность оказания Услуг зависит от наличия у Оператора персональных данных абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг будет прекращено.

2.9. В случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности, Дилер оказывает Абоненту Услуги на основании любого из перечисленных документов:

- 1) договора аренды, субаренды, безвозмездного пользования, доверительного управления и другого договора, заключенного между Абонентом и собственником помещения;
- 2) иного документа, являющегося основанием для занятия помещения;
- 3) письменного согласия собственника помещения на оказание Услуг.

2.10. Оператор оказывает услуги телевидения Абонентам от имени и по поручению ТОО «TV Commerce» (*лицензия на деятельность по распространению теле – радиоканалов №17019877 от 22.11.2017 года*).

### **3. Вступление Договора в силу и срок его действия**

3.1. Договор вступает в силу с даты подписания его Абонентом и действует бессрочно.

3.2. Договор, может быть расторгнут Оператором/Дилером в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

3.3. Договор, может быть расторгнут по инициативе Абонента, выраженной в письменной форме, при условии оплаты Дилеру задолженности за оказанные Услуги до даты расторжения Договора и возврата абонентского Оборудования.

3.4. Оператор/Дилер, руководствуясь требованиями законодательства Республики Казахстан и положениями Договора, может внести изменения и/или дополнения в Договор путем уведомления измененной редакции Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений. Абонент вправе отказаться от Договора в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, направив Дилеру письменное заявление до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений.

#### **4. Порядок расчетов и стоимость услуг**

4.1. Оплата производится Абонентом авансовым платежом в срок не позднее последнего дня месяца, предшествующего месяцу оказания Услуги.

4.2. Тарифные планы, срок их действия, объем включенных в них Услуг, а также иные условия Договора определяются Оператором и могут быть изменены Оператором в порядке, установленном Договором. Условия предоставления услуг третьих лиц определяются поставщиками таких услуг и могут быть изменены в порядке, установленном соответствующими поставщиками.

4.3. Оплата Услуг осуществляется Абонентом безналичным способом оплаты посредством банков второго уровня (расчетно-кассовые отделения), терминалы оплаты, Интернет-банкинг и иными способами, не противоречащими законодательству, по банковским реквизитам Дилера, указанным в разделе 7 настоящего Договора.

4.4. Не получение счета за Услуги не освобождает Абонента от обязанности произвести оплату за Услуги.

4.5. В случае возникновения технических неисправностей при оказании услуг телевидения, абонентская плата начисляется на период устранения таких неисправностей (но не более 72 часов в каждом отдельном случае). При неустранении Оператором неисправностей сроком более 72 часов, Оператор производит перерасчет абонентской платы на основании заявления Абонента.

#### **5. Обязанности, права и ответственность Сторон**

##### **5.1. Оператор/Дилер обязан:**

5.1.1. вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг с помощью системы биллинга, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

5.1.2. обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с оператором системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

5.1.3. по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами;

5.1.4. в установленном Договором порядке извещать Абонента об изменении условий оказания Услуг и других условий Договора;

5.1.5. производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента, кроме случаев, когда сроки устранения повреждения были продлены по инициативе Абонента;

5.1.6. предоставлять Абоненту возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи;

5.1.7. осуществить на основании соответствующего заявления настройку абонентского Оборудования по адресу установки услуг передачи данных и продемонстрировать их работоспособность. Стоимость такой услуги определяется согласно прейскуранту Оператора;

- 5.1.8. предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в личном кабинете Абонента;
- 5.1.9. обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;
- 5.1.10. предъявлять счет за оказанные Услуги один раз в месяц;
- 5.1.11. предоставить возможность получения телефонных консультаций по телефонам дозвона;
- 5.1.12. по заявлению Абонента устранять повреждения, находящиеся в зоне ответственности Оператора;
- 5.1.13. при закрытии доступа к Услугам за несвоевременную оплату Услуг по Договору открыть доступ к Услугам в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты поступления суммы задолженности и иных платежей (в том числе пени) на лицевой счет Абонента или предъявления документа, подтверждающего погашение задолженности;
- 5.1.14. предъявлять по требованию Абонентов информацию, связанную с оказанием Услуг;
- 5.1.15. сообщать, в случае утери, авторизационные данные или код идентификации для доступа к личному кабинету по письменному обращению Абонента. В Заявлении Абонент должен указать Ф.И.О., лицевой счет и способ передачи информации, посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту (почта, электронная почта, факс и т.д.), с приложением копии удостоверения личности. Допускается прием заявлений для получения авторизованных данных после идентификации Абонента;
- 5.1.16. при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого переключения, уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров оповестить Абонентов через средства массовой информации и/или на сайте Оператора [www.ttc.kz](http://www.ttc.kz) не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты переключения. Замену абонентских номеров по инициативе Оператора производить бесплатно;
- 5.1.17. в случае кражи абонентского Оборудования, выданного на ответственное хранение, не требовать возмещения от Абонента стоимости Оборудования при предоставлении соответствующего документа от уполномоченного правоохранительного органа.

## **5.2. Абонент обязан:**

- 5.2.1. своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Дилера (предоставляемые Оператором), а также иных начислений, платежей, пени и долга предыдущих периодов (в том числе плату, начисленную за период отсутствия Услуг по вине Абонента в связи с их неоплатой);
- 5.2.2. выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы и Оборудование (телефонные аппараты, факсы, модемы, SIP-терминалы, VOIP-шлюзы, программные телефоны и т.д.);
- 5.2.3. В случае возникновения неисправностей немедленно сообщать Дилеру о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе терминала, используемого для получения Услуг;
- 5.2.4. обеспечивать доступ представителям Дилера в помещения и на территории, где расположены терминалы и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;
- 5.2.5. сообщать Дилеру в месячный срок о своем выбытии, о продаже телефонизированных жилых помещений, об изменении фамилии, имени, отчества, об изменении адреса путем подачи заявления Дилеру в соответствующие офисы Дилера;
- 5.2.6. содержать абонентскую линию, терминал и абонентское Оборудование в своем помещении в исправном состоянии;

5.2.7. не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, в целях недопущения несанкционированного использования указанных данных третьими лицами осуществлять регулярное изменение пароля для доступа в Интернет и пароля для доступа в личный кабинет. При обнаружении фактов несанкционированного использования данных незамедлительно сообщать об этом по контактными телефонам Дилера.

5.2.8. не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Дилера, не продавать Услуги третьим лицам, не осуществлять несанкционированную генерацию голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика, при которых наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

5.2.9. компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика;

5.2.10. в случае, если Абонентское Оборудование было передано Абоненту во временное пользование и владение (Приложение №5), при расторжении действия Договора вернуть Дилеру Абонентское Оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде в день подачи заявления об отказе от Услуг либо в день планируемого отключения Услуг – в противном случае возместить Дилеру его стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования;

5.2.11. не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского Оборудования с адреса, указанного в Заявлении;

5.2.12. использовать SIP-аккаунт только по адресу, указанному в Заявлении;

5.2.13. не отправлять по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также требованиями международного законодательства;

5.2.14. в случае отказа от Услуг уведомить об этом Дилера, в письменной форме, оплатив ему задолженность за оказанные услуги по лицевому счету до даты расторжения Договора;

5.2.15. не осуществлять действий по изменению настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;

5.2.16. без разрешения Оператора или его уполномоченного представителя не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами;

5.2.17. не фальсифицировать 32-разрядный номер, который уникально идентифицирует узел (компьютер или устройство, например, принтер или маршрутизатор) в сети TCP/IP (далее – IP-адрес), и адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Оператора;

5.2.18. не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе действий, направленных на:

а) нарушение нормального функционирования элементов сети Оператора (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

б) получение привилегированного доступа (к компьютеру, другому Оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа

(уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса;

5.2.19. по завершении тестового периода пользования Услугой информировать Дилера об отказе дальнейшего пользования Услугой путем дозвона на контактный номер Дилера, указанный на сайте или в письменном виде при посещении пунктов сети сервиса Оператора;

### **5.3. Оператор/Дилер имеет право:**

5.3.1. устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

5.3.2. своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

5.3.3. в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан приостановить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом правил эксплуатации Оборудования, использовании на сети телекоммуникаций несертифицированного Оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан;

5.3.4. осуществлять сбор и обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения Договора, оказания услуг, а также информационно-справочного обслуживания в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5.3.5. при неоплате Абонентом услуг Дилера в сроки, установленные разделом 4 Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений условий Договора;

5.3.6. в случае неуплаты Абонентом задолженности в сроки, установленные разделом 4 Договора, начислять пеню за просрочку оплаты в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более чем 30 дней по каждому просроченному выставленному счету;

5.3.7. направить Абоненту уведомления любым доступным способом о взыскании образовавшейся задолженности в принудительном порядке либо о предстоящем расторжении Договора. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности и пени;

5.3.8. в случае, если предоставление Услуг Абоненту осуществляется в пакете, включающем услуги третьих лиц (телефония, интернет, кабельное/цифровое телевидение и др.), начислять пеню по пакету услуг согласно Договору;

5.3.9. осуществлять техническую инспекцию абонентских терминалов и средств связи, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы;

5.3.10. в случае нарушения Абонентом условий Договора в части изменения своего статуса, приобретения или утраты льгот по оплате Услуг производить в одностороннем порядке перерасчет стоимости оказанных Услуг;

5.3.11. осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные настоящим Договором;

5.3.12. изменять в одностороннем порядке тарифы, условия оказания Услуг, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг и другие условия Договора, с уведомлением любым доступным способом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу;

5.3.13. востребовать возмещение причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее Дилеру Оборудование до

даты устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;

5.3.14. осуществлять уведомление Абонента о наличии задолженности, необходимости внесения оплаты или результатах рассмотрения заявлений, об изменении тарифов и т.п. на контактный номер сотового телефона Абонента, сообщения на электронный адрес и иным, не запрещенным законодательством способом;

5.3.15. по желанию Абонента предоставить ему на условиях аренды/безвозмездного пользования абонентское Оборудование принадлежащее Оператору на правах собственности и свободное от всех обязательств перед третьими лицами, в исправном состоянии и готовым к эксплуатации по акту приема- передачи оборудования;

5.2.20. в случае выявления факта не доначисленной задолженности, предъявить Абоненту к оплате не доначисленную сумму. Данное правило применяется также и в отношении Абонентов, с которыми договор расторгнут, но не более чем по истечении одного месяца с даты расторжения.

### **5.3. Абонент имеет право:**

5.4.1. пользоваться услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

5.4.2. Обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Дилера, противоречащие законодательству Республики Казахстан;

5.4.3. Требовать (в письменном виде) перерасчета сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала, доступа к сети Интернет не по вине Абонента;

5.4.4. бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

5.4.5. требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;

5.4.6. расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде, оплатив ему образовавшуюся сумму задолженности, до даты расторжения договора, а также фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг, и при условии возврата Оборудования (в случае предоставления Оператором такого оборудования на условиях ответственного хранения или аренды), если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Оператором и Абонентом;

5.4.7. по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки абонентов справочной-информационной службы;

5.4.8. предоставить согласие либо отказ от получения интеллектуальных услуг (лотереи, голосование, телевикторина, викторина, справочно- информационные службы, службы знакомств).

5.4.9. Дилер несет ответственность за разглашение служебной информации об Абоненте третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий на допуск к такой информации в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

### **5.5. Оператор/Дилер не несет ответственности:**

5.5.1. За скорость и качество передачи данных, если подключенное к местным линиям телекоммуникаций абонентское Оборудование не внесено в список рекомендованного к применению Оборудования, размещенного на официальном сайте Оператора;

5.5.2. За убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами;

5.5.3. за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или Оборудования, не принадлежащих Дилеру;

5.5.4. за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет,

администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи. Дилер не гарантирует возможности информационного обмена с теми узлами сети передачи данных или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

5.5.5. за приостановление оказания Услуги в случае неуплаты задолженности Абонентом;

5.5.6. по спорам, возникшим между Абонентом и третьими лицами в результате использования аутентификационных/авторизационных данных и кода идентификации/регистрации Абонента третьими лицами для работы в сети передачи данных, получения Услуги, и не разрешает их, если таковые возникнут между Абонентом и третьими лицами;

5.5.7. за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Дилера, при условии предварительного извещения Абонента о проведении таких работ не менее чем за три рабочих дня до даты их проведения;

5.5.8. за перерывы в оказании услуг связи, не зависящие от Дилера;

5.5.9. за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям Дилера, полученным им посредством телефонной консультации Дилера;

5.5.10. за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или не соответствующего требованиям Дилера абонентского Оборудования;

5.5.11. за качество услуг, оказываемых другими операторами связи;

5.5.12. за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами;

5.5.13. за скорость и качество при предоставлении беспроводного доступа к сети Интернет, которые зависят от района расположения базовой станции, качества принимаемого сигнала, т.е. его удаления от базовой станции, часа наибольшей нагрузки, количества абонентов, обслуживаемых базовой станцией в момент соединения.

#### **5.6. Абонент несет ответственность за:**

5.6.1. выполнение обязательств в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан;

5.6.2. использование аутентификационных данных кода идентификации/ регистрации Абонента третьими лицами;

5.6.3. своевременную оплату за Услуги и начисленной пени;

5.6.4. использование SIP-аккаунта только по адресу регистрации Абонента;

5.6.5. распространение полученных данных посредством видеонаблюдения, в том числе при незаконном его использовании;

5.6.6. своевременный возврат Оборудования Дилера, находящегося на ответственном хранении у Абонента в исправном состоянии и в надлежащем виде, в противном случае Абонент возмещает ущерб Дилеру в размере стоимости Оборудования.

5.6.7. Дилер не вправе в одностороннем порядке переводить Абонента с выбранного им тарифного плана на другой тарифный план, за исключением случаев упразднения (полной отмены) действующего тарифного плана, при котором необходимо предварительное уведомление Абонентов не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты упразднения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. В случае, если в вышеуказанный срок Абонент не перейдет на другой тарифный план, Оператор вправе продолжить обслуживание Абонента на условиях иного действующего тарифного плана, более схожего с упраздненным.

5.6.8. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.



5.6.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

5.6.10. Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, блокады, запрещения экспорта или импорта, принятия актов государственных органов и т.д., если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторон по Договору и при условии, что Стороны не могли препятствовать таким воздействиям и приняли все возможные меры и действия, применение которых можно было ожидать в сложившейся ситуации;

6.2. в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, у которой появились такие обстоятельства, обязана:

6.3. в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом другую Сторону. В уведомлении должны содержаться подробные характеристики обстоятельств непреодолимой силы, возможные последствия и меры, которые намерена предпринять Сторона для сведения к минимуму последствий таких обстоятельств;

6.4. в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления вышеуказанных обстоятельств непреодолимой силы обеспечить за свой счет предоставление другой Стороне свидетельства, выданного Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан или иным уполномоченным органом Республики Казахстан, которое должно содержать наименования Сторон по Договору, общее описание обязательств, вытекающих из Договора, указание на лицо, по просьбе которого выдано свидетельство, дату и место выдачи свидетельства, предполагаемый срок действия обстоятельств непреодолимой силы, степень влияния обстоятельств непреодолимой силы на исполнение обязательств по Договору;

6.5. стороны согласились, что, в случае несоблюдения вышеуказанных условий оформления свидетельства о действии обстоятельств непреодолимой силы, сроков уведомления, предоставления свидетельства, никакие обстоятельства не будут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы и обязательства Сторон по Договору не могут быть сняты или ограничены каким-либо образом;

6.6. если эти обстоятельства будут продолжаться более 60 (шестидесяти) календарных дней, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь права требовать возмещения возможных убытков другой Стороной. В этом случае Договор может быть расторгнут, при этом Абонент оплачивает Оператору фактически оказанные Услуги на дату расторжения Договора.

## **7. Прочие условия**

7.1. Оказание Услуг прекращается с даты, указанной в соответствующем заявлении на расторжение договора (Приложение №2), а в случае предоставления Оператором/Дилером Оборудования на условиях ответственного хранения или аренды – с даты сдачи Оборудования.

7.2. Все споры должны разрешаться по соглашению Сторон. Споры, возникающие из Договора, решаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения, споры подлежат разрешению в судах Республики Казахстан

7.3. Оператор обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, предоставленных Абонентом в соответствии с законодательством Республики Казахстан и с учетом условий настоящего Договора.

**ДИЛЕР:**

Адрес: г.Житикара, 5 мкр., дом 6

**БИН** 170340018175

**ИИК** KZ7696513F0007297955

**свидетельство о постановке на учет по НДС**

**серия** 39001 №1111917 от 24.08.2017г.

**АБОНЕНТ:**

**Ф.И.О.** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(полностью)

**г. Житикара ул.** \_\_\_\_\_

**Уд.лич. №** \_\_\_\_\_ **дата выдачи**

\_\_\_\_\_ **кем выдано** \_\_\_\_\_

**ИИН** \_\_\_\_\_

**Контактный телефон**

**Моб.тел.** \_\_\_\_\_

**E-mail.** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ **Алимбаев Т.А.**

(подпись Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись Ф.И.О.)